



2023版

# 用户安全手册

USER SAFETY MANUAL

中国燃气控股有限公司



## 尊敬的燃气用户：

您好，感谢您选择中国燃气。中国燃气是中国最大的跨区域综合能源供应及服务企业之一，燃气供应覆盖城镇人口超过2亿。本着“气聚人和、造福社会”的企业使命，中国燃气为您提供亲切、专业、周到的燃气服务，确保安全稳定供气。

选择使用管道燃气，就选择了低碳环保、高品质的生活方式，同时也是为我们共同的家园增添了一份绿色与和谐。

为了确保您和家人能够充分享受管道燃气带来的安全与便捷，请您务必按照本手册中的相关规定和说明，正确使用管道燃气。



## 用户档案

用户地址：

用户姓名：

用户电话：

用户编号（线上缴费唯一凭证）：

通气日期：

燃气表型号：左表□ 右表□

燃气表初始数：

燃气表编号：

扫码  
线上查询/缴费



“壹品慧”公众号



“壹品慧”微信小程序



“壹品慧”APP

# CONTENTS 目录



## PART1 燃气使用常识

### 燃气知识篇 ..... 01

- 1、管道燃气优势
- 2、天然气基本知识
- 3、户内燃气设施说明

### 安全使用篇 ..... 07

- 1、管道燃气安全使用须知
- 2、用户使用燃气的权利、责任和义务
- 3、燃气供应的责任和义务
- 4、常见隐患及整改措施

### 安全保障篇 ..... 14

- 1、报警器、切断阀使用常识
- 2、燃气险介绍

## PART2 燃气业务办理

### 业务办理篇 ..... 16

- 1、业务内容及服务渠道
- 2、业务办理指南
- 3、燃气在线缴费指南

## PART3 燃气安全注意事项

### 用户应遵循的操作和行为 ..... 21

- 1、装修须知
- 2、开放式厨房不能通燃气

### 故障排除篇 ..... 23

常见故障判断及排除

## PART4 附录

### 法律法规、规范标准篇 ..... 24

### 液化石油气用户须知 ..... 27

### 3、户内燃气设施介绍

#### 燃气管道、接口、连接软管及阀门（含自闭阀）介绍



#### 燃气表使用说明（普通机械表、IC卡表、物联网表）

燃气表是燃气用户和燃气公司直观了解燃气用量的设施，它有自动累计功能，可以方便知道已用气量。目前燃气表主要有普通机械表、IC卡燃气表、物联网智能燃气表等类型。



普通机械表

燃气表号：燃气表唯一标识

字轮数：机械字轮数  
黑色：表读数整数位  
红色：表读数小数点位数

燃气表号：燃气表唯一标识

字轮数：机械字轮数  
黑色：表读数整数位  
红色：表读数小数点位数

按键：唤醒LCD显示屏

LCD屏：显示提醒功能

电池仓：放置4节1.5V碱性干电池



IC卡表



物联网表

燃气表铭牌（铭牌内容见附录）燃气表号：燃气表唯一标识；

字轮：基表的机械字轮，由基表内的机械结构驱动；

LCD屏：电子部分，位于主板上，用于显示提醒等；

按键：电子部分，位于主板上，可用于通信发起或唤醒LCD等；

状态指示灯及红外接口；

电池仓：放置电池，燃气表使用4节1.5V碱性干电池供电。

**供电方式** ○ 采用外置4节5号碱性电池供电，供电电压6V，低于5.2V会报警，低于4.9V关阀。在一天上传一次且网络信号良好的前提下，电池寿命不小于12个月。

**按键操作方式** ○ 短按键（小于2s），可查询表内的气量信息及异常信息等。

○ 长按键（3~9s.），可使燃气表主动联网传输数据。

○ 长按键（10~15s），开启表具红外通信通道。

**按键开阀** ○ 在燃气表出现强磁或其他异常报警而使阀门关闭时，将异常解除，短按键即可打开阀门。

○ 燃气表因欠费关阀后，再充值到账，需短按键开阀。



物联网表

#### 燃气燃烧器具

##### 燃气灶

燃气灶是指以液化石油气（液态）、人工煤气、天然气等气体燃料进行直火加热的厨房用具。根据安装方式不同基本可以分为台式灶和嵌入式灶两种。



台式单眼灶



嵌入式双眼灶

##### 燃气热水器

是指以燃气作为燃料，通过燃烧加热方式，将热量传递到流经热交换器的冷水中，用于制备热水的一种燃气用具。



##### 燃气采暖热水炉（壁挂炉）

是指利用燃气燃烧把水加热到一定温度，通过暖气管道、散热器来实现供暖要求或提供生活用热水的燃气具。燃气采暖热水炉具有自动断电、断水、断气等功能，具有较高的安全性能。



普通烟管

平衡机烟管

GASBO 中燃宝

# 聚能防干烧 安芯享烹饪

全面守护厨房安全

中燃宝燃气灶Q5501B



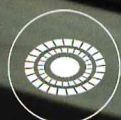
智能防干烧



大火力爆炒



全铜火盖



瞬燃点火

## 报警器、切断阀、自闭阀、波纹管

### 可燃气体报警装置

可燃气体报警装置是应用于用气场所的一种具有自动切断功能的安全装置，一旦发生燃气泄漏，可实现立刻报警，并触发连锁的紧急切断功能，切断气源，从而有效减少由于燃气泄漏所造成的火灾、爆炸、窒息等事故的发生。



户内燃气报警器

### 安装及使用注意事项

- 可燃气体报警装置应符合现行国家标准的规定，并应经国家有关产品质量监督检测单位检验合格，且取得国家相应许可或认可。
- 应根据燃气种类和用途选择可燃气体报警器，在使用天然气的场所，应选择探测甲烷的可燃气体报警器。在使用液化石油气的场所，应选择探测液化石油气的可燃气体报警器。
- 当居住建筑内设置可燃气体报警器时，安装位置距灶具及排风口的水平距离均应大于0.5m；使用液化石油气的场所，报警器应设置在距地面不高于0.3m的位置；使用天然气、人工煤气等场所，应设置在顶棚或距顶棚小于0.3m的位置。
- 可燃气体报警器应同时与紧急切断连锁装置配套，工商业可燃气体报警装置每1年至少定检一次。
- 可燃气体报警装置分民用和工商业两种，须接通电源并确保正常使用。居民建筑报警器使用寿命为5年、商业和工业企业报警器使用寿命为3年、紧急切断装置使用寿命为10年，到期须更换，严禁超期使用。

### 自闭阀

管道燃气自闭式切断阀，简称自闭阀，安装在居民户内燃气管道上，同时具有超压自动关闭、欠压自动关闭、过流自动关闭功能，关闭时不借助外部动力，关闭后须手动开启的装置。在停气、供气异常、软管脱落等情况发生时，阀门也会自动关闭，防止燃气泄漏。

### 燃气不锈钢波纹管

是连接户内管道与用气设备的燃气专用软管，建议燃气用户安装不锈钢金属波纹管。



电磁切断阀



自闭阀



燃气专用不锈钢波纹管

## PART 1 | 燃气使用常识

### 安全使用篇

#### 1、管道燃气安全使用须知

为了您安全方便的使用管道燃气，请首先仔细阅读以下内容，熟悉管道燃气的使用方法及相关注意事项。



#### 安全用气常识

- 燃气管道、燃气表、各类灶具、热水器、采暖炉等燃气设施不能安装在卧室、客厅等人员居住和休息的房间，以及卫生间、浴室、室内其它密闭空间处。
- 燃气燃烧时，需消耗大量空气，须保持厨房及用气点处通风。
- 使用管道燃气的房间，不得同时使用其它种类气源。
- 严禁私自拆、装、移、改天然气管道设备，禁止移动燃气表，杜绝安全隐患。
- 燃气具连接软管的使用年限不应低于燃气具的判废年限，建议使用燃气专用金属波纹管。
- 使用燃气时，如果连续两次打不着火，应停顿一会，确定燃气消散后，再重新打火，因为燃气具虽未点着火，但燃气已多次释放，遇明火极易爆炸。
- 使用燃气具时切勿离开，以免烹饪时溢出的汤水淋熄炉火，造成燃气泄漏。（必须选用有熄火保护装置的灶具）。
- 使用完毕后，须关闭灶前燃气阀门。如离家外出时间较长，应关闭燃气表前阀门。



安装室外通风处



保持厨房及用气点处通风



不同时使用其它种类气源



私自拆、装、移、改天然气管道设备



使用燃气专用金属波纹管



警惕明火爆炸



买具有熄火保护装置的



离家外出时间较长，关闭燃气表前阀门

#### 燃气管道设施安装及维护

切勿私自将管道埋入墙面或地面，切勿私自将燃气管道设施遮封在密闭的天花板内，应保持燃气管道设施处通风透气，防止腐蚀。

#### 爱护燃气管道设施“七不”

- 不要敲击、碰撞燃气管道及设施；
- 不要在燃气管道设备周围堆放易燃杂物和腐蚀性物品；
- 不要在燃气管道及其配套设备周围搭建建筑物和加装门锁；
- 不要在燃气管道上吊挂物品；
- 不要将燃气管道及附属燃气设施作为负重支架或电气设备的接地引线使用；
- 不要弄松固定燃气管道的管卡，以防管道失去支撑出现松动，导致漏气；
- 不准擅自操作公用燃气阀门。

#### 燃气泄漏处理

查漏：检查容易漏气的地方，如灶前连接管、接口、燃气表、燃气阀门、燃气具等。

- 泡沫液查漏。使用洗涤剂加水制成泡沫液，均匀涂抹在燃气具、连接管、旋塞阀、燃气表、阀门，尤其是接口处，有气泡鼓起的部位就是漏气。
- 眼看、鼻闻配合查漏。

▲ 注意：严禁用明火查漏。

漏气处理：请保持冷静，采取以下措施：

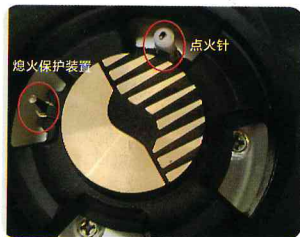
- 切断气源。立即关闭燃气具开关、灶前阀、表前阀。
- 打开门窗。让空气流通，以便燃气消散。
- 勿动电器。打开和关闭任何电器，如电灯、电扇、排气扇、燃气具、抽油烟机、空调、电闸、有线与无线电话、门铃、冰箱等，都可能产生微小火花，引致爆炸。
- 疏散人员。迅速疏散家人、邻居，阻止无关人员靠近。
- 电话报警。在户外安全的地方，拨打燃气公司抢险电话。



## 燃气具常识

### 正确选用燃气具

- 使用天然气专用燃气具。
- 天然气灶具及热水器、采暖炉的安全使用年限为8年。
- 严禁室内使用直排式燃气热水器。
- 必须选用有熄火保护装置的安全型燃气灶具。



### 灶具保养和维修

- 仔细阅读使用说明，不同品牌的燃气具，使用方法可能有区别，请正确使用。
- 避免食物溢出或溅出对炉头火焰的影响。
- 及时清理炉头油污残渣，保持火孔通畅正常燃烧。
- 开启旋钮放电火花微弱无力时，应更换电池。
- 燃气灶具附近不得装挂窗帘，摆放易燃物品。
- 燃气具发生故障后，应找专业人员来维修，以免发生危险。



### 热水器及采暖炉保养和维修

- 仔细阅读使用说明，不同品牌的燃气具，使用方法可能有区别，请正确使用。
- 经常检查排烟管，保持烟道畅通，严禁堵塞烟道。
- 每年不少于1次的安全检查，对安全性能以及其他一些有可能潜在的隐患作仔细的检查 and 排除。
- 长期不使用时，要关闭电源。



### 燃气具超期规定

《家用燃气燃烧器具安全管理规则》GB17905-2008第7.3.1条明确规定，燃具从售出当日起：

- 使用液化石油气和天然气的快速热水器、容积式热水器和采暖热水炉的判废年限应为8年。
- 燃气灶具的判废年限应为8年。



### 燃气具超期危害

#### 燃气具超期危害

- ① 燃气灶超期使用，火盖及缝隙中还会大量积存焦油、污垢等杂质，导致燃烧时产生异味引起身体不适。
- ② 老旧灶具燃烧时容易出现一氧化碳排放超标，会导致使用者吸入一氧化碳而身体不适，严重时会导致一氧化碳中毒，危及生命。
- ③ 超期使用的燃气灶零件老化，容易引发安全事故。



#### 热水器超期危害

- ① 燃气热水器热效率降低，耗气量增加。
- ② 燃气热水器结垢严重，换热速度减慢。
- ③ 燃烧器结灰，喷嘴堵塞，不易打火，易引发燃烧不完全，造成一氧化碳中毒事故。
- ④ 安全装置老化失效，易发生燃气泄漏爆燃或烫伤等安全事故。



## 2、用户使用燃气的权利、责任和义务

- 配合燃气公司进行定期安全检查、抄表等业务活动，并按照燃气公司提出的安全隐患整改意见进行整改。
- 发现燃气泄漏等情况及时拨打燃气公司抢险电话。
- 在燃气公司预留的联系方式发生变更时，应及时到燃气公司客服中心或拨打服务热线进行变更。
- 若将已安装管道燃气设施的房产临时出租、出借给其他任何第三方使用的，应及时告知第三方的联系方式，您的联系方式继续保留。请定期对第三方的燃气费交纳情况进行跟踪。
- 将已安装管道燃气设施的房产转让给第三方的，必须在结清燃气费及其他相关费用后，申请办理过户手续（解除用气合同，由燃气公司与新客户签订新合同）或者销户手续（解除用气合同）；否则，用气合同有关的权利和义务仍由原用气方承担。
- 有义务配合燃气公司的维修维护作业。

## 3、燃气供应者的责任和义务

- 负责落实置换通气。
- 提供24小时服务热线，提供咨询、报修、抢险、投诉等服务。
- 提供每2年一次的无偿安检服务（或按照地方法规要求）。
- 宣传安全使用管道燃气常识。
- 因施工、检修等原因需要临时调整供气量或者暂停供气的，应当将作业时间和影响区域提前48小时（或按照地方法规要求）予以公告或书面通知燃气客户，并按照有关规定及时恢复正常供气；因突发事件影响供气的，应当采取紧急措施并及时通知燃气客户。
- 维护客户信息安全，保护客户的隐私信息。



## 4、常见户内燃气事故和防范注意事项

### 燃气热水器安装不规范引起的户内燃气事故

将非密闭式燃气热水器（包括直排式、烟道式或强制排气式）安装在浴室，燃烧时消耗大量氧气，产生大量的一氧化碳，导致发生中毒事故。

#### 防范措施

- 室内严禁使用直排式燃气热水器。
- 应由具备资质的热水器安装单位安装燃气热水器。
- 非密闭式燃气热水器（包括烟道式或强制排气式）严禁安装在浴室内。
- 室内燃气热水器应安装在通风良好的位置，并安装独立且通向室外的烟道，不得与公共排风烟道共用。

### 燃气胶管破损引起的户内燃气事故

燃气胶管老化、脱落，被炉火烤坏或被小动物咬破，且未关闭灶前球阀，导致燃气泄漏，遇明火发生火灾和爆炸事故。

#### 防范措施

- 及时更换为不锈钢金属波纹管。



## 户内燃气管道或燃气表漏气引起的户内燃气事故

户内燃气管道或燃气表长期接触水或腐蚀性物质，或管线防腐漆（层）脱落未及时补刷，导致管线或表具锈蚀造成漏气。家庭装修、管壁悬挂物品等外力作用，使管道接口松动造成漏气。私自改造燃气管线，或自行增设三通，未经气密性检测，造成长期漏气引发的事故。

### 防范措施

- 保持管道及燃气表清洁，及时清理管道及燃气表上残留的油污、水渍，保持管道清洁干净，避免潮湿。
- 根据《城镇燃气管理条例》规定，燃气用户不得擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置。

## 忘记关闭灶具开关引起的户内燃气事故

无熄火保护装置的灶具忘记关闭阀门导致漏气，引起事故。

熄火保护装置失灵的灶具忘记关闭阀门导致漏气，引起事故。

### 防范措施

- 用气结束后和用气前应养成检查灶具开关是否关闭的习惯。
- 选择使用带有熄火保护装置的灶具，且确保熄火保护装置功能正常。
- 定期更换灶具，防止灶具老化和超期使用。

## 用气时无人照看引起的户内燃气事故

用气时无人看管，汤水溢出浇灭炉火或风将炉火吹灭，致使燃气泄漏，再次打火或遇明火发生火灾和爆炸事故。

### 防范措施

- 用气时不能离人。
- 注意防风。
- 使用带有熄火保护装置的灶具。
- 发现灶具火焰熄灭，应立即关闭灶具开关，不要立即点火。

## PART 1 | 燃气使用常识 安全保障篇

### 1、报警器、切断阀使用常识

#### 报警器、切断阀使用常识

家庭用燃气报警器、切断阀一般安装在厨房，采用高品质气敏元件，结合先进电子技术及精良工艺制成。燃气报警器通过电缆与切断阀连接，接通报警器电源，当燃气报警器检测到泄漏燃气且浓度超标时，立即发出声光报警信号，并输出信号给切断阀，切断燃气气源。事故隐患排除后，才能手动打开电磁阀，恢复供气。

#### 燃气泄漏报警器、切断阀如何保障安全的？

报警器连接示意图



#### 1 第一步：声光报警

燃气报警器内部安装气敏传感器，当检测到燃气时，中央控制系统会发出“声、光”报警指令，报警指示灯变亮并闪烁、发出报警声。

▲ 报警器安装在厨房密闭空间的最顶部30厘米以内，距灶具3米以内。

#### 2 第二步：切断气源

装有紧急自动切断阀的报警器一般采用通电关阀、手动开阀的原理，即在传感器检测到燃气泄漏发出“声、光”报警的同时，通电到切断阀，及时阻断燃气继续泄漏。

▲ 燃气切断阀安装在气表的进气端处。



## 2、燃气险介绍

### 燃气保险

当燃气走进千家万户，在方便居民生活的同时，用气不当可能带来一些风险，给我们的生命及财产造成的损失。

此时，选择保险费用低、保障金额高的燃气保险，能够最大限度弥补和缓解用户因使用燃气（如忘记关火、软管松动破损等）引起的爆炸、火灾、泄漏等事故造成的人员意外身故、伤残、医疗费用及家庭财产损失。

#### 燃气保险保什么

- ①人身保障：家庭成员因燃气事故造成的意外身故、伤残及由此支出的医疗费用等。
- ②家庭财产保障：因燃气事故造成的家庭财产的损失。
- ③第三者责任：因燃气事故导致第三者遭受人身损害和财产损失。
- ④临时性租房费用：因燃气事故致使居所不能居住，导致被保险人需在外临时租房的费用。
- ⑤房屋损坏津贴：因燃气事故致使保险标的房屋为严重损坏房和危险房的损失。

以上均可按照保险合同约定给予相应赔偿！

#### 理赔案例

2022年12月17日，贵州某燃气用户家中因燃气灶具胶管松动掉落发生燃烧，造成厨房、电器严重烧毁，整屋墙面、柜子、灯具等被烟熏受损，经理赔审核，共计赔付12.7万元。

一份燃气保险可以为家增添一份保障，建议用户可根据需求，自行选购，为美好生活保驾护航。



## PART 2 | 燃气业务办理

### 燃气业务办理篇

## 1、业务内容及服务渠道

| 业务名称  | 在线办理 |                  |       | 现场办理 |       |
|-------|------|------------------|-------|------|-------|
|       | 客服热线 | 壹品慧APP/<br>微信公众号 | 网上营业厅 | 营业厅  | 自助充值机 |
| 燃气报装  | √    | √                | √     | √    |       |
| 燃气开户  |      | √                | √     | √    |       |
| 过户销户  |      |                  |       | √    |       |
| 管道安装  | √    | √                | √     | √    |       |
| 通气点火  | √    | √                | √     | √    |       |
| 故障维修  | √    | √                | √     | √    |       |
| 缴费充值  |      | √                | √     | √    | √     |
| 安检预约  | √    | √                | √     | √    |       |
| 咨询与投诉 | √    | √                | √     | √    |       |
| 燃气具   | √    | √                | √     | √    |       |
| 商城服务  | √    | √                | √     | √    |       |

## 2、业务办理指南

### 预约服务

| 服务内容 | 办理人      | 所需资料                                        |
|------|----------|---------------------------------------------|
| 报装开户 | 业主本人或代理人 | 房产证（房屋证明）复印件、业主身份证复印件；非业主本人办理的另需提供代办人身份证复印件 |
| 新户安装 | 业主本人     | 报装开户完成后，业主主动预约，无需提交资料。                      |
| 通气点火 | 业主本人     | 报装开户完成后，业主主动预约，无需提交资料。                      |
| 管道改动 | 业主本人     | 业主主动预约，无需提交资料。                              |

### 过户、销户

| 业务类别 | 办理人             | 所需资料                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 过户   | 新业主、原业主（或委托代理人） | 1、原业主身份证复印件；<br>如无法出具身份证明，应出具下列任何一项资料：<br>① 已注明同意燃气过户的购房买卖合同，单位分房需加单位证明；<br>② 原业主委托书，委托书中应注明“委托 xx 办理燃气过户手续”字眼；<br>③ 对于法院拍卖房，需提供法院拍卖合同及公证处公证书并有明确的燃气设施随房拍卖的条款说明。<br><br>2、新业主按新开户要求提供资料。 |
| 销户   | 业主本人            | 业主本人身份证复印件、房屋证明资料、销户申请；                                                                                                                                                                  |
|      | 代理人             | 业主本人身份证复印件、房屋证明资料、委托代理人身份证复印件、销户申请；                                                                                                                                                      |
|      | 单位房             | 经办人身份证复印件、单位证明原件、销户申请                                                                                                                                                                    |

### 其他常见业务

| 业务类型   | 办理人      | 所需资料                                |
|--------|----------|-------------------------------------|
| 换卡、补卡  | 业主本人或代理人 | 1、业主身份证原件或复印件；<br>2、代理人身份证或复印件及委托书。 |
| 用户信息更改 | 业主本人或代理人 | 1、业主身份证原件或复印件；<br>2、代理人身份证或复印件及委托书。 |

### 维修、抢修

| 分 类                            | 服务承诺         |
|--------------------------------|--------------|
| 日常维修：拨打燃气公司抢险电话或者全国客户服务中心95007 | 接报后24小时之内处置  |
| 紧急抢修：拨打燃气公司抢险电话                | 接报后30分钟内到达现场 |

### 抄表缴费（普表用户）

- 客户开户后，燃气公司将定期对客户燃气表进行抄录，客户需定期、按时缴纳气费。人工入户抄表，请客户给予必要配合。
- 在规定时间内，您可以持燃气客户卡在客服中心或委托银行代扣缴费，也可以通过手机下载“壹品慧”手机app，足不出户便捷自助缴费。
- 若您账户余额不足或其他原因没有及时缴费，燃气公司将派发催缴通知书或短信通知，逾期仍未缴费的，燃气公司将根据燃气管理有关规定和合同约定，计收违约金。请务必于规定时间内缴纳气费，避免给您造成不必要的损失。

### 定期安全检查

- 根据《城镇燃气管理条例》规定，燃气公司每2年为您提供不少于1次的入户安全检查。  
(具体按照当地政府颁布的城镇燃气管理条例执行)

### 咨询、投诉

- 拨打全国客户服务热线95007。



### 3、燃气在线缴费指南

#### 普通机械表用户缴费方式



#### IC卡表用户充值缴费方式



营业厅充值缴费



自助终端机充值缴费

#### 物联网表充值缴费

- 用户拿到新开的燃气卡后，需把燃气卡插入表中，按表上红色或白色按钮5—8秒（华通表按红色按钮，直到出现“HELLO”字样，威星按白色或橙色按钮直到出现5条横线），绑定表卡关系。
- 用户在“壹品慧”APP/壹品慧缴费小程序/智能缴费POS机，点击“燃气缴费”，输入燃气编号（或电话号码或身份证号）（如图2.1）
- 点击确定，选择圈存方式—物联网表（如图2.2）
- 输入购气金额或购气量，点击支付并完成支付。（如图2.3）
- 支付完成后需返回壹品慧APP或小程序等待充表任务的下发，并根据提示按下物联网表上的充值按钮或24小时内自动通气。可通过点击任务记录按钮可查看购气记录和相关处理方法，如下图（图2.4，图2.5，图2.6）



图 2.1

图 2.2

图 2.3



图 2.4

图 2.5

图 2.6

#### 扫码可直接线上查询/缴费



“壹品慧”公众号



“壹品慧”微信小程序



“壹品慧”APP



## PART 3 | 燃气安全注意事项

## 用户应遵循的操作和行为

## 1、装修须知

- ▲ 当您入住（购买）新房或租用（借）二手房时，请不要私自开通、变更、改迁或拆卸燃气设施；
- ▲ 请您保持室内燃气设施的原始安装状态，不得擅自拆除、改迁和覆盖（包裹）燃气设施；
- ▲ 如果您对燃气管道、设备设施有开通、变更、改迁或拆卸等需求时，或对燃气工程有任何疑问时，请及时与我公司联系，我公司将按照国家相关行业规定，派遣具有专业资质的工作人员上门为您服务。切勿对燃气管道及设备设施进行私自改动；
- ▲ 不要将阀门、燃气表等燃气设施置于潮湿或者密闭的空间。严禁将燃气管道、设备设施和用气设备安装  
在浴室、卫生间或卧室内；
- ▲ 若将燃气表设置在橱柜内，应在橱柜上做百叶门或适量通气孔，保持柜内空气流通；
- ▲ 保证橱柜内的燃气表四周有足够的维修操作空间，便于日后的维修和抢险；
- ▲ 燃气管道不能作为电器的接地线或搭载重物；
- ▲ 明装的绝缘电线与天然气管道的平行净距不小于25cm，交叉净距不小于10cm；暗装的绝缘电线与燃气管道的平行净距不小于5cm，交叉净距不小于1cm。电源保险、电源闸刀、开关与燃气管道不得交叉，水平净距不小于30cm；
- ▲ 用气设备与可燃材料、电气的间距应满足防火安全要求；
- ▲ 强排式热水器必须安装独立且通向室外的烟道，不得与公共排风烟道共用，不得安装在浴室内；安装嵌入式灶具的厨柜（灶台）正（侧）面板上应留有足够面积（以灶具说明书为准）的进、排风口；
- ▲ 燃气具连接软管应采用专用燃气连接软管，建议使用燃气专用金属波纹管；
- ▲ 对厨房无自然通风条件或自然通风条件不良的，或者建筑物高度大于100米时，用气场所应设置燃气泄漏报警装置。

## 2、开放式厨房不能通燃气

## 标准规定

## 《燃气工程项目规范》GB55009-2021

## 第5.3.3条：

用户燃气管道及附件应结合建筑物的结构合理布置，并应设置在便于安装、检修的位置，不得设置在卧室、客房等人员居住和休息的房间。

## 第6.1.2条：

家庭用户的燃具应设置在通风良好、具有给排气条件、便于维护操作的厨房、阳台、专用房间等符合燃气安全使用条件的场所，不得设置在卧室和客房等人员居住和休息的房间及建筑的避难场所内。

## 《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》CJJ12-2013

## 第4.2.1第一条：

设置灶具的厨房应设门，并与卧室、起居室等隔开。

注：国家之所以做出如此规定，最重要的原因是出于安全性的考虑

开放式厨房一旦发生燃气泄漏，由于厨房没有门窗与其他的房间有效隔离，泄漏的气体会快速进入客厅、卧室，在未察觉的情况下产生明火极易引发爆燃，后果不堪设想，其产生的破坏力及影响范围将大大高于有门隔断的情况。

燃气不完全燃烧会产生一氧化碳，由于厨房没有门窗与其他的房间有效隔离，一氧化碳更容易弥漫到客厅、卧室引发中毒危害生命。

综上所述，开放式厨房与客厅起居室无有效隔断不符合燃气安全规范要求。

# PART 3 | 燃气安全注意事项

## 故障排除篇

### 安全故障排除

| 常见问题               | 原因                                 | 排除方法                                   |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| 灶具点不着火             | 1、电池电量不足<br>2、燃气阀门未开<br>3、燃气表内余量不足 | 1、更换电池<br>2、打开燃气阀门<br>3、及时购气           |
| 火焰异常               | 1、风门位置不合适<br>2、燃烧器的灶头烧坏变形          | 1、调节风门并清理小灶头的气孔<br>2、及时与灶具厂家联系维修切勿自行维修 |
| 灶具漏火               | 1、点火总成推杆生锈不回位<br>2、燃烧器内有锈渣         | 关闭燃气控制阀及时与灶具厂家联系维修切勿自行维修               |
| 燃气表运行中有异响          | 部件损坏、杂物影响等                         | 拨打燃气公司客服热线进行报修                         |
| 管道、阀门、旋钮等不通气       | 杂物堵塞                               | 拨打燃气公司客服热线进行报修                         |
| 燃气表气路不通(卡表)        | 充值气量用完或表内电量不足                      | 购气充值或更换电池                              |
| 购气后，无法成功充入燃气表内(卡表) | IC 卡插入方向错误或电池电量不足                  | IC卡按正确方向插入或更换电池                        |
| 小区或楼栋整体停气          | 1、管网检修停气<br>2、调压箱切断<br>3、冬季调压箱冻堵   | 拨打燃气公司客服热线咨询                           |
| 单元停气               | 单元入户管道阀门被异常关闭                      | 拨打燃气公司客服热线进行报修                         |
| 户内停气               | 户内燃气管道阀门关闭                         | 查明原因，无隐患可开启阀门若存在隐患须拨打燃气公司客服热线进行报修      |
|                    | 户内燃气泄漏报警器异常切断                      | 拨打燃气公司客服热线进行报修                         |
|                    | IC 卡燃气表报警切断                        | 1、检查电池及表内余量；<br>2、确定非电池及气量问题后拨打维修电话。   |

# PART 4 | 附录

## 法规、规范标准篇



### 《城镇燃气管理条例》

中华人民共和国国务院令 第583号 《城镇燃气管理条例》已经于2010年10月19日国务院第129次常务会议通过，现予公布，自2011年3月1日起施行。2016年2月6日，中华人民共和国国务院令 第666号 《国务院关于修改部分行政法规的决定》，对该条例进行了修改：“六十二、删去《城镇燃气管理条例》第十五条第三款。”。

**第二十七条** 燃气用户应当遵守安全用气规则，使用合格的燃气燃烧器具和气瓶，及时更换国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接管等，并按照约定期限支付燃气费用。

**第二十八条** 燃气用户及相关单位和个人不得有下列行为：

- （一）擅自操作公用燃气阀门；
- （二）将燃气管道作为负重支架或者接地引线；
- （三）安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具；
- （四）擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置；
- （五）在不具备安全条件的场所使用、储存燃气；
- （六）盗用燃气；
- （七）改变燃气用途或者转供燃气。

**第三十六条** 任何单位和个人不得侵占、毁损、擅自拆除或者移动燃气设施，不得毁损、覆盖、涂改、擅自拆除或者移动燃气设施安全警示标志。

任何单位和个人发现有可能危及燃气设施和安全警示标志的行为，有权予以劝阻、制止；经劝阻、制止无效的，应当立即告知燃气经营者或者向燃气管理部门、安全生产监督管理部门和公安机关报告。

**第四十九条** 违反本条例规定，燃气用户及相关单位和个人有下列行为之一的，由燃气管理部门责令限期改正；逾期不改正的，对单位可以处10万元以下罚款，对个人可以处1000元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一) 擅自操作公用燃气阀门的；
- (二) 将燃气管道作为负重支架或者接地引线的；
- (三) 安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具的；
- (四) 擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置的；
- (五) 在不具备安全条件的场所使用、储存燃气的；
- (六) 改变燃气用途或者转供燃气的；
- (七) 未设立售后服务站点或者未配备经考核合格的燃气燃烧器具安装、维修人员的；
- (八) 燃气燃烧器具的安装、维修不符合国家有关标准的。盗用燃气的，依照有关治安管理条例的法律规定进行处罚。

**第五十一条** 违反本条例规定，侵占、毁损、擅自拆除、移动燃气设施或者擅自改动市政燃气设施的，由燃气管理部门责令限期改正，恢复原状或者采取其他补救措施，对单位处5万元以上10万元以下罚款，对个人处5000元以上5万元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

违反本条例规定，毁损、覆盖、涂改、擅自拆除或者移动燃气设施安全警示标志的，由燃气管理部门责令限期改正，恢复原状，可以处5000元以下罚款。

## 《中华人民共和国安全生产法》

2002年6月29日第九届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2021年6月10日第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议《关于修改〈中华人民共和国安全生产法〉的决定》第三次修正。

**第三十六条** 餐饮等行业的生产经营单位使用燃气的，应当安装可燃气体报警装置，并保障其正常使用。

## 《燃气工程项目规范》GB 55009—2021

燃气行业国家新标准——《燃气工程项目规范》GB55009-2021，从2022年1月1日起实施。

6.1.2 家庭用户的燃具应设置熄火保护装置。燃具铭牌上标示的燃气类别应与供应的燃气类别一致。使用场所应符合下列规定：

- 1、应设置在通风良好、具有给排气条件、便于维护操作的厨房、阳台、专用房间等符合燃气安全使用条件的场所。
- 2、不得设置在卧室和客房等人员居住和休息的房间及建筑的避难场所内
- 3、同一场所使用的燃具增加数量或由另一种燃料改用燃气时，应满足燃具安装场所的用气环境条件。

6.1.5 高层建筑的家庭用户使用燃气时，应符合下列规定：

- 1、应采用管道供气方式；
- 2、建筑高度大于100m时，用气场所应设置燃气泄漏报警装置，并应在燃气引入管处设置紧急自动切断装置。

6.1.6 家庭用户不得使用燃气燃烧直接取暖的设备。

6.1.7 当家庭用户管道或液化石油气钢瓶调压器与燃具采用软管连接时，应采用专用燃具连接软管。软管的使用年限不应低于燃具的判废年限。

6.1.9 家庭中燃气管道因胶管脱落或破损造成漏气、上游故障 停气使管道欠压等引发事故，严重影响用户生命财产安全。从系统本质安全出发，要求设置过流切断和欠压保护的安全装置是合理的。自闭阀产品标准中的分类包括灶前型和表前型。有些结构形式的产品为保证控制精度宜靠近灶具安装，有些则可以安装在表前或者和计量表集成整合一体，因此安装位置应根据装置性能要求确定。

6.2.1 商业燃具或用气设备应设置在通风良好、符合安全使用条件且便于维护操作的场所，并应设置燃气泄漏报警和切断等安全装置。

## PART 4 | 附录

## 液化石油气用户须知

## 液化气钢瓶使用方法和注意事项



- 液化气钢瓶不得储藏在住人的房间和公共场所，防止在高温和烈日下暴晒，所处环境不得超过35℃。



- 换装气前，仔细检查减压阀前端的密封圈是否完好端正，如丢失、破裂或歪斜，要配好。密封圈再用，气罐和灶具之间要留出1~1.5米的距离，胶管不能穿过楼板或墙壁。



- 使用液化气钢瓶的场所空气要流通，严禁液化气钢瓶和管道燃气、电炉、柴炉、蜂窝煤共同混合使用。



- 要经常检查液化气钢瓶的减压阀阀门，防止泄漏，禁止靠近热源。



- 把肥皂水刷在气罐阀门接口、胶管和灶具开关上，如冒气泡就说明此处漏气，如发现泄漏，不得用明火检测。



- 液化气比空气重，所以在安装液化气报警器探测器时，要安装到距离地面30~60cm左右，探头朝下，这样一旦有液化气泄漏或沉积到下方，液化气报警器探测器会很快的检测液化气浓度值，提供信息报警值。

## 漏气紧急处置措施



① 发现燃气泄漏禁止开关电器



② 关闭管线上游阀门和钢瓶角阀



③ 打开门窗进行通风换气



④ 检查泄漏点



⑤ 发现泄漏点用湿毛巾挡住



⑥ 拨打燃气公司抢险电话

## 安心服务 守护万家

### 客服中心地址：

- 1、白石湖营业厅：广西钦州市钦南区白石湖兰亭街5号楼中国燃气营业厅
- 2、子材营业厅：广西钦州市钦北区子材东大街阳光曼哈顿一楼27-28号中国燃气营业厅



☎ 客服电话（受理、咨询、投诉）

**0777-95007**

📞 抢险电话

**0777-2875608**



扫码了解更多  
燃气安全知识



微信公众号

钦州中燃城市燃气发展有限公司

地址：钦州市钦南区白石湖兰亭街5号楼

电话：0777-95007



全国客户服务热线

**95007**